



El futuro digital
es de todos

MinTIC

9° Encuentro de CIO del Sector Agropecuario

Servicio Ciudadanos Digitales





Agenda

1. Entendimiento de los SCD

- Contexto de la Política de Gobierno Digital
- ¿Qué son los Servicios Ciudadanos Digitales?
- Storytelling de los SCD
- Beneficios SCD
- Perspectiva de USUARIO ¿Cómo acceder a los SCD?
- Uso de los Servicios Ciudadanos Digitales
- Los SCD en 2021
- Dimensión de las Metas 2021

2. Los SCD en la transformación Digital del sector Agropecuario

- Avances SCD en el Sector Agropecuario
- Implementación X-ROAD
- Red de CIO



POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL | Elementos

2 COMPONENTES



TIC para
el Estado



TIC para
la Sociedad

Seguridad
de la
información

Arquitectura

Servicios
ciudadanos
digitales

3 habilitadores
transversales

Lineamientos y estándares



5 PROPÓSITOS



Servicios digitales
de confianza y calidad



Procesos internos,
seguros y eficientes



Decisiones basadas
en datos



Empoderamiento
ciudadano a través
de un estado abierto



Territorios y ciudades
inteligentes a través
de las TIC

VALOR PÚBLICO



El futuro digital
es de todos

MinTIC

1. Entendimiento de los SCD



¿Qué son los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD)?



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Son un conjunto de soluciones tecnológicas que facilitan la interacción de los ciudadanos con las entidades públicas y optimizan la labor del Estado.

(Decreto 2106 de 2019 - Decreto 620 de 2020).



Interoperabilidad

Dispone de una **plataforma segura** para el intercambio de información entre entidades públicas.



Carpeta Ciudadana Digital

Tiene acceso a la información que las entidades del Estado custodian.



Autenticación Digital

Mitiga el riesgo de **suplantación** al realizar trámites digitales con el Estado.



Portal Único del Estado, GOV.CO



El ciudadano encuentra en un único **punto toda la oferta de servicios del Estado** colombiano.

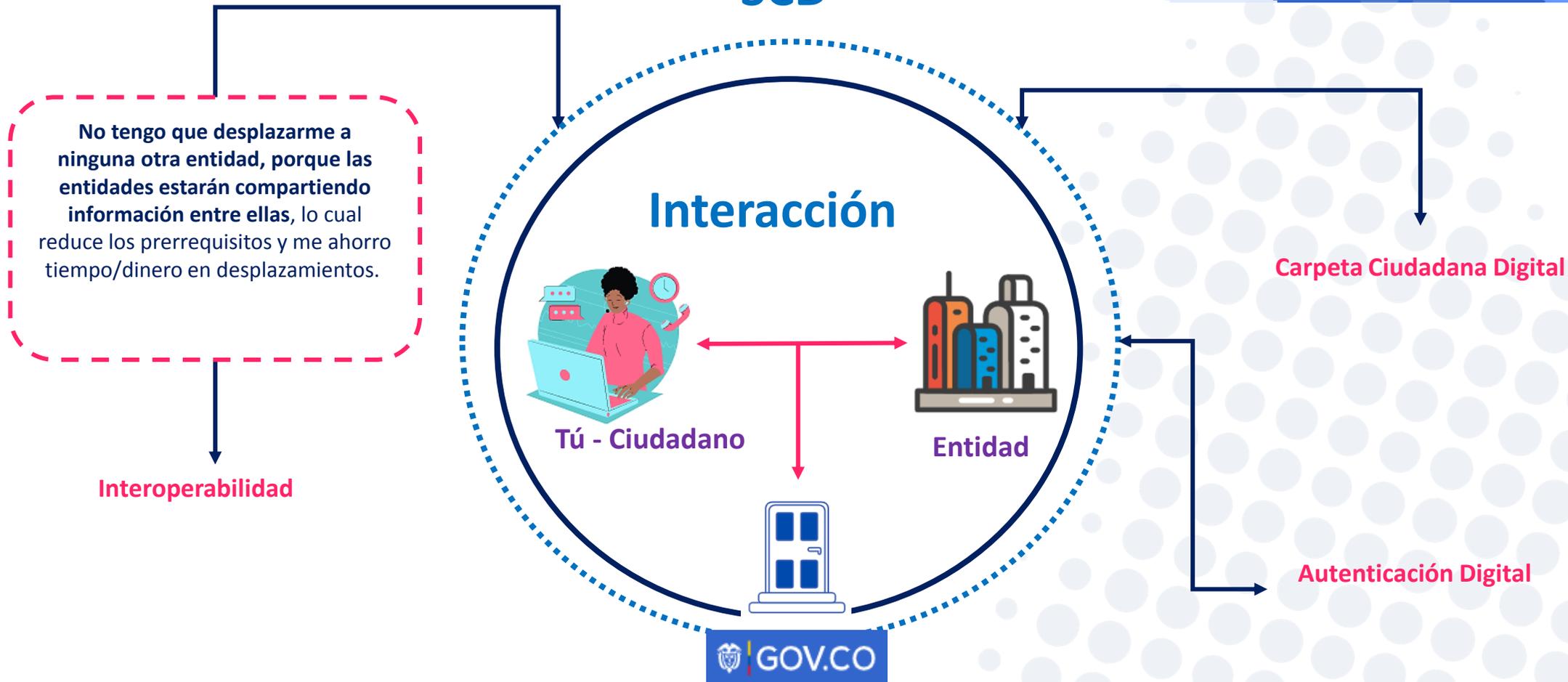
Storytelling de los SCD



El futuro digital es de todos

MinTIC

SCD



Beneficios SCD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- ✓ Los Servicios Ciudadanos Digitales pueden usarse **de manera independiente**. *En 2021, habrá logros asociados a Autenticación, a Interoperabilidad y a Carpeta Ciudadana.
- ✓ Los SCD tienen un **impacto positivo** en la calidad de vida de los ciudadanos debido a que estas soluciones tecnológicas **permiten que el Estado sea más eficiente, seguro y ágil**.
- ✓ Los SCD mejoran y optimizan los trámites y crean una **estructura digital madura y vanguardista** para que las entidades del gobierno brinden cada vez mejor atención a la ciudadanía.

Perspectiva de USUARIO ¿Cómo acceder a los SCD?



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Lo que ve el
ciudadano

La "magia" de la
tecnología



GOV.CO

Visita

Se registra una
sola vez

Único punto
de registro

Tu registro es
necesario para
que la
"magia" de los
SCD funcione

El ciudadano con su registro accede a todos los servicios

Servicio de
Carpeta Ciudadana
Digital

- Ver documentos (resultados de trámites)
- Ver información relevante que NO requiere trámite (ej: historial de salud, antecedentes, etc.)
- Recibir información de interés (ej: renovaciones)

Servicio de
Autenticación

- Hacer log-in una sola vez para acceder a distintos trámites de distintas entidades (eje: servirá en DAFP, MEN, etc.)
- Evita tener múltiples usuarios y contraseñas
- Simplifica proceso de autenticación en entidades (unificar en vez de duplicar)

Servicio de
Interoperabilidad

- Este servicio es invisible al ciudadano
- Las entidades son las usuarias directas
- El servicio permite el intercambio de datos, seguro y ágil, para realizar trámites

Meta PND: 3.5M de usuarios únicos de los 3 servicios

¡Estamos comprometidos con los SCD!

Logros 2021

- ✓ En el Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO se encuentra disponible a la fecha información de 71.440 trámites (SUIT) y servicios a nivel nacional, de los cuales **1.717 están disponibles 100% en línea.**
- ✓ Durante el mes de febrero 2021 se realizó el lanzamiento de la versión Beta del servicio de Autenticación Digital, en este momento somos **+8.300 Usuarios registrados.**
- ✓ En el transcurso de 2021 hemos recibido **1.192.529 visitas de usuarios al portal GOV.CO** principalmente consultando sobre trámites y servicios. Durante el mes de febrero se consultó en GOV.CO información y noticias sobre el plan de vacunación.

Metas

Una de nuestras metas para 2021 es agilizar la transformación digital de los trámites y servicios por parte de las entidades. Para este fin las entidades de manera masiva deben priorizar la transformación digital e integración a GOV.CO

Indicador	2021	2022
Usuarios únicos del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales	2.500.000	1,000,000
Trámites de alto impacto ciudadano transformados digitalmente	27	7
Número de trámites integrados a GOV.CO	200	100
Número de visitas acumuladas al portal GOV.CO	4.500.000	6.000.000

Transformando digitalmente a las Entidades Territoriales

- ✓ Llegamos a **130 nuevas Entidades Territoriales** para un total de **3.463 con sitios web**, cubriendo **32 departamentos** y **1.090 municipios**.
- ✓ Las visitas han aumentado en un **15%** con respecto al año anterior.
- ✓ A través de nuestro canal digital hemos atendido **104.000 PQRS** contribuyendo con la estrategia **"#QuedateEnCasa"**.
- ✓ Se han entregado **30.000 licencias de correo** en **2.997 Entidades Territoriales**.





El futuro digital
es de todos

MinTIC

2. Los SCD en la transformación Digital del Sector Agro



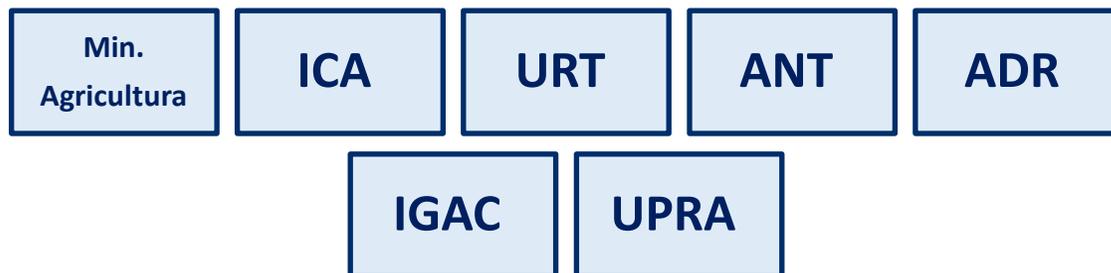
Avances SCD en el Sector Agropecuario

- ✓ Mi Registro Rural, es un proyecto que se apoya desde MinTIC en su vinculación a los SCD, beneficiando a **2.7 millones** de productores residentes y sus familias.
- ✓ Se vincula el servicio de autenticación digital para el registro de los productores.
- ✓ Se apoyan **7 entidades** del sector en la construcción de **17 servicios de intercambio de información** que estarán disponibles el próximo mes de mayo.



X-ROAD en el Sector Agropecuario

- Las siguientes entidades del sector vienen trabajando en su vinculación a la plataforma de interoperabilidad mediante X-ROAD



- Se tiene estimado que para aproximadamente la primera semana de mayo estas entidades están realizando sus primeras transacciones

X-ROAD Colombia

- ✓ El 05 de junio de 2020 se implementó X-ROAD como plataforma de Interoperabilidad, Colombia es el tercer país en Latinoamérica en implementar X-ROAD en sus procesos.
- ✓ En diciembre 2020, se finalizó la formación de 1.000 servidores públicos en X-ROAD en el *Diplomado en Interoperabilidad de Sistemas de Información mediante X-ROAD* fortaleciendo competencias y sumando entidades al proceso de SCD.



Red de CIO: Propósito de la red



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Oferta de los servicios del Ministerio TIC

INFORMAR

- Promover
- Compartir
- Divulgar



TRABAJO
COLABORATIVO



COMUNIDAD DE
PRÁCTICA

- Oferta y demanda de especialistas TIC.
- Beneficiarios de ofertas de proyectos GD.
- Generar espacios de colaboración y conocimiento



COMPARTIR
RESULTADOS

- CIO SUMMIT segundo semestre de 2021 en el marco de Col. 4.0
- Los CIO podrán compartir sus resultados, experiencias

La red se fortalecerá a través de plataformas como:





Gracias

Aura María Cifuentes Gallo

Directora de Gobierno Digital

Servicio Ciudadanos Digitales

 [@GobDigitalCO](https://twitter.com/GobDigitalCO)



El futuro digital
es de todos

MinTIC